

# INTERNET Satellite VEGA

La puissance du Haut-Débit,  
partout en France

.nordnet.



## PROFITEZ ENFIN DU HAUT-DÉBIT

- Nos équipements (Kit Satellite et NordnetBox) vous apportent un **débit jusqu'à 22 Méga**.
- Une **parabole**, incluse dans le Kit Satellite à installer chez vous, permet d'envoyer et de recevoir des données Internet. C'est ce qui vous permet de surfer !
- La technologie bidirectionnelle d'accès à Internet par Satellite est accessible même si vous n'êtes pas éligible à l'ADSL (nécessite notamment de disposer d'une vue au Sud dégagée).



## FIXE ET MOBILE : APPELEZ COMME VOUS AIMEZ !

- Depuis votre **ligne fixe** (téléphone par Internet), les appels sont facturés à la consommation. Si vous appelez beaucoup, ajoutez l'**option BLABLA** (+9€/mois) avec appels illimités vers les fixes et mobiles de France + 50 destinations internationales.
- Profitez aussi d'une **ligne mobile**. Appels, SMS/MMS et Internet Mobile : vous n'êtes facturé que des services consommés, utilisez ce que vous voulez !



## RECEVEZ DES CHÂÎNES TV

- Une **Tête de réception TV** est fournie avec le Kit Satellite.
- Les **chaînes de la TNT par satellite**, par exemple, sont disponibles grâce à cette Tête TV (nécessite un décodeur TV).

**Abonnez-vous en même temps que vos voisins, amis...  
et bénéficiez de mois d'abonnement offerts !**

**2 ABONNEMENTS SIMULTANÉS = 1 MOIS OFFERT**  
**3 ABONNEMENTS SIMULTANÉS OU + = 2 MOIS OFFERTS**

Glissez vos bons de commande agrafés dans la même enveloppe, la remise s'effectuera automatiquement !

**VEGA 15 Giga**

**NOTRE OFFRE**

- CONNEXION HAUT-DÉBIT**  
Trafic : 15 Giga en journée et illimité la nuit
- TÉLÉVISION**  
Réception TV compatible TNT SAT
- TÉLÉPHONE MOBILE**  
facturé à la consommation
- TÉLÉPHONE FIXE**  
facturé à la consommation

**36€90/mois**

**RECHARGE 15 GIGA 19€**

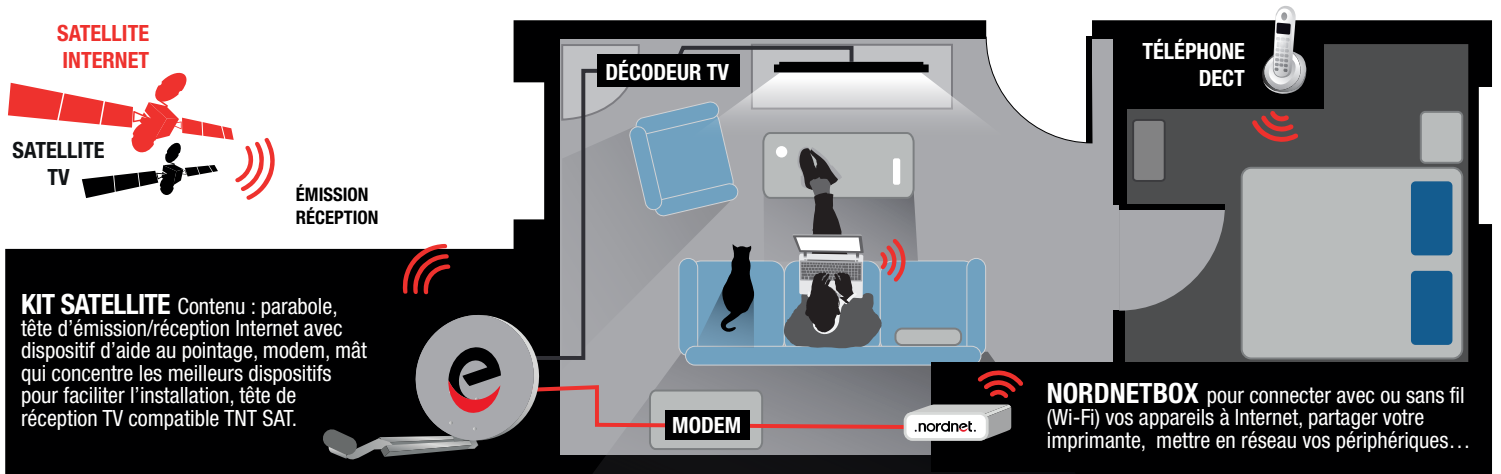
**Kit Satellite**

**Achat**  
399€ Livraison incluse  
Des subventions sont disponibles sur certains territoires, vérifiez si vous pouvez en bénéficier sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), rubrique Internet Satellite.  
**Pas de frais de dossier / Pas d'engagement**

**Mise à disposition**  
+10€/mois  
Frais de dossier : 69€ / Engagement : 24 mois

## COMMENT ÇA MARCHE ?

À réception de votre commande complète et valide, le matériel sera expédié et livré sous 15 jours. Vous pourrez installer vous-même votre Kit Satellite (à l'aide du guide et de la vidéo fournis) ou faire appel à un antenneur indépendant à vos frais : nous vous transmettons des coordonnées à titre indicatif si vous souhaitez faire appel à un professionnel. Une fois le matériel installé et la connexion mise en service, vous pourrez profiter de vos services Internet Satellite !



Le matériel mis à votre disposition (**NORDNETBOX** et éventuellement **KIT SATELLITE VEGA** et **DÉCODEUR TV**) reste la propriété pleine et entière de Nordnet. Il doit être restitué à l'occasion de son remplacement éventuel et lors de la résiliation de votre abonnement.

## L'OFFRE INTERNET SATELLITE VEGA EN DÉTAILS

### VOTRE CONNEXION INTERNET HAUT-DÉBIT

■ En fonction de votre localisation, le **Kit Satellite** apporte des débits jusqu'à **22 Méga** en réception et jusqu'à 6 Méga en émission. Il s'agit des débits maximum alloués, exprimés en Mégabits par seconde. Ils peuvent varier au cours du temps, notamment en période de forte sollicitation du réseau.

■ **Le trafic : 15 Giga, c'est quoi ?** Il s'agit du volume global (cumul émission + réception) de données Internet que vous pourrez échanger chaque mois, exprimé en Gigaoctets.

Vos consommations ne sont pas décomptées la nuit, entre minuit et 6h.

En cas de pic de consommation, vous avez la possibilité de **recharger votre trafic** pour 19€. Vous disposez alors, de nouveau, de votre trafic initial, de 15 Giga, pour terminer votre mois (à utiliser avant la prochaine date de réinitialisation de votre abonnement). Vous pouvez acheter autant de recharges que vous le souhaitez !

### VOTRE LIGNE FIXE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

■ Tous les appels sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (disponibles sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)).

■ Avec l'**option BLABLA** (+9€/mois), vous pourrez appeler en illimité les fixes de France + 50 destinations et les mobiles de France + 8 destinations (hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 4 heures de communication par appel. Le hors forfait est facturé à la seconde selon les tarifs et destinations présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)).

### VOTRE LIGNE MOBILE

■ Vos identifiants pour accéder à votre Espace Client Nordnet vous sont envoyés en même temps que votre NordnetBox.

■ Dès que vous recevrez votre carte SIM, rendez-vous sur votre Espace Client, rubrique «Espace mobile», pour demander l'activation de votre ligne Mobile et nous transmettre les documents nécessaires. A réception de ces éléments, nous activerons votre ligne et vous pourrez alors profiter de vos services mobiles avec Nordnet.

■ Pour communiquer davantage, découvrez nos **4 forfaits** (sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou votre Espace Client). Ils incluent des appels, les SMS/MMS illimités et jusqu'à 40 Go d'Internet Mobile !

### RÉCEPTION TV

■ Pour recevoir le bouquet TNT SAT, vous pourrez louer auprès de Nordnet ou acquérir en magasin spécialisé, un décodeur-enregistreur et une carte de décodage spécifiques.

Vous pourrez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant le matériel nécessaire.

## NORDNET C'EST AUSSI :

- Une société du groupe Orange.
- Un fournisseur d'accès Internet depuis 1995.
- Un spécialiste des connexions Internet Haut-Débit par Satellite depuis 2008.

- Les services d'un véritable expert en solutions Internet : 6 boîtes aux lettres électroniques avec des filtres antivirus et antispam, un logiciel de Contrôle Parental à télécharger dans votre Espace Client...

Contactez-nous au **3420** (appel non surtaxé) OU sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)

# Bon de commande

(validité : 31/12/2018)

# INTERNET Satellite VEGA

## 1. Votre formule d'abonnement

cochez la case correspondant à votre choix

**VEGA 15 Giga<sup>(1)</sup>**

**36€90**  
TTC/mois



**Connexion Internet Haut-Débit**  
NordnetBox Wi-Fi mise à disposition<sup>(2)</sup>



**Télévision**  
Réception TV<sup>(3)</sup> compatible TNT SAT



**Téléphone mobile**  
Communications facturées à la consommation<sup>(4)</sup>  
+  
1 téléphone mobile OFFERT<sup>(5)(15)</sup>



**Téléphone fixe**  
Appels facturés à la seconde<sup>(6)</sup>  
+  
1 téléphone fixe OFFERT<sup>(5)</sup>



**Recharge 15 Giga**  
(19€) pour s'adapter à tous vos besoins<sup>(7)</sup>



**Surf illimité la nuit**  
entre minuit et 6h

**VEGA Mini 2 Giga<sup>(1)</sup> 19€90/mois**

(cette offre n'inclut pas le surf illimité la nuit ni la possibilité de recharger)

## 2. Votre matériel de connexion

Pour profiter du service, il est indispensable de disposer d'un kit Satellite compatible. Selon votre localisation géographique, le kit fourni autorise des débits jusqu'à 20 Méga en réception (2 Méga en émission), ou jusqu'à 22 Méga en réception (6 Méga en émission)<sup>(8)</sup>.

### Le Kit Satellite se compose de :

- ▶ Une parabole
- ▶ Une tête d'émission/réception
- ▶ Un modem satellite
- ▶ Une tête TV (deux sorties) avec bride compatible TNT SAT
- ▶ Un mât qui concentre les meilleurs dispositifs pour faciliter l'installation
- ▶ Un câble coaxial (30 mètres)
- ▶ Un guide d'installation et un tutoriel vidéo pour installer vous-même la parabole

Les équipements seront expédiés gratuitement et livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du matériel au lieu mentionné sur le bon de commande (domicile, autre adresse de livraison, installateur). Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)). Le descriptif des offres et principales options, ainsi que les conditions contractuelles applicables et tarifs, sont disponibles sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de Nordnet.

## 3. Vos options<sup>(11)</sup>

**BLABLA<sup>(12)</sup>** : appels illimités depuis un téléphone fixe vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine + 50 destinations fixes + 8 destinations mobiles : **+9€/mois**

**Antivirus Securitoo Intégral** : protégez jusqu'à 5 appareils (ex : 2 PC + 1 Mac + 2 tablettes ou mobiles Android<sup>TM</sup>) : **+5€/mois**

**Décodeur-enregistreur TV<sup>(2)(13)</sup>** avec disque dur externe 500 Go : **+6€/mois** (frais de livraison et traitement : 29€ prélevés sur votre 1ère facture)

Pour transférer votre numéro de téléphone et l'associer à votre nouvelle ligne de téléphone, appelez le 31 79 (appel et service gratuits) depuis la ligne que vous souhaitez conserver afin d'obtenir votre RIO, qui vous sera confirmé au choix par SMS, courriel ou courrier. Contactez-nous ensuite au 3420 (appel non surtaxé) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone<sup>(14)</sup>.

(1) Service disponible en France métropolitaine nécessitant notamment une vue au sud dégagée. Le volume de données échangées fait l'objet de règles (FUP) qui peuvent entraîner temporairement une baisse des débits. Au-delà du trafic inclus dans votre abonnement, le service sera interrompu jusqu'à la prochaine réinitialisation mensuelle de votre trafic sauf recharge du quota (aucun report ne sera effectué). 1 Go = 1.000 Mo. (2) Les équipements mis à disposition doivent être restitués lors de la résiliation ou en cas de remplacement éventuel. (3) Pour bénéficier de la télévision via votre kit satellite, vous devez disposer d'un décodeur compatible avec votre tête TV. (4) Appels : 0.10€/minute (facturation à la seconde), SMS : 0.02€/l'unité, MMS : 0.50€/l'unité, Internet Mobile : 0,05€/Mo (facturation au Ko) (services émis depuis et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et spéciaux majorés). Destinations et tarifs applicables précisés au sein des conditions contractuelles disponibles sur

[cgv.nordnet.com](http://cgv.nordnet.com). Pour bénéficier de votre ligne mobile rendez-vous dans la rubrique Mobile de l'Espace Client Nordnet pour transmettre les éléments nécessaires à son activation. (5) Ce produit bénéficie de la garantie légale de conformité de 24 mois (cf. art L217-1 et suivants du code de consommation). (6) Les appels (4H max par appel) sont facturés à la seconde + coût de mise en relation. Destinations et tarifs applicables au sein des conditions contractuelles disponibles sur [cgv.nordnet.com](http://cgv.nordnet.com). Nordnet utilise les ressources allouées par l'opérateur satellite et par KEYYO pour la téléphonie. Des limitations peuvent être instaurées afin de maintenir une équité dans l'usage des services et des accès Internet des abonnés. (7) Complète jusqu'à 15 Giga le trafic disponible. Recharge valable jusqu'à la date de réinitialisation mensuelle. Commande au 34.20 (appel non surtaxé) ou via l'Espace Client. (8) Les débits maximum alloués (par Eutelsat ou Astra), exprimés en Mégabits par seconde, peuvent baisser temporairement, notamment

en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des abonnés satellite, en cas d'usages simultanés de la connexion, ou du téléchargement de mises à jour de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, ou encore en cas de connexion en Wi-Fi, d'utilisation de prises CPL, ou de la téléphonie. (9) Pour toute souscription à l'offre VEGA avant le 31/12/2018, bénéficiez d'une réduction de 8,01€ sur la mise à disposition du kit Internet Satellite (soit 1,99€/mois au lieu de 10€/mois) pour toute la durée de votre abonnement. Offre non remboursable, non échangeable, non cumulable avec une autre offre promotionnelle en cours (sauf parrainage ou mention spécifique contraire). (10) Tarif mensuel du Pack VEGA 15 Giga : 38€89 au lieu de 46€90 et du Pack VEGA Mini 2 Giga : 21€89 au lieu de 29€90. (11) Offre(s) soumise(s) à un engagement d'un mois, reconductible chaque mois. (12) Détails des destinations sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com). Valable hors numéros courts et numéros spéciaux majorés et sous réserve

d'une utilisation normale du service. Tarifs et destinations hors forfait (cf (6)). (13) Décodeur enregistreur TNT SAT + carte d'accès TNT SAT fournie (valable 4 ans ; son renouvellement par vos soins auprès de TNT SAT fera l'objet d'un remboursement d'un montant correspondant, déduit sur votre facture Nordnet suivante). (14) Le cas échéant, la résiliation de votre service de téléphonie, et des éventuelles options qui lui sont directement liées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier. (15) Un téléphone WIKO Lubi 4 offert dans la limite des stocks disponibles.

Android<sup>TM</sup> est une marque de Google INC.

**PROMO**<sup>(9)(10)</sup>  
Le Kit Satellite est à  
~~+10€/mois engagement 24 mois~~  
**1€99** sans engagement  
/mois engagement

Je loue le **kit Satellite VEGA** :  
**Joindre un chèque de 69€** pour les frais de dossier à l'ordre de Nordnet.

J'achète le **Kit Satellite VEGA<sup>(5)</sup>** sans engagement :

- En une seule fois : joindre un chèque de 399€** à l'ordre de Nordnet.
- En 3 fois sans frais : joindre un chèque de 99€** à l'ordre de Nordnet. 150€ sont prélevés sur votre compte bancaire lors des 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> factures

**Coordonnées de facturation\*** (à compléter en majuscules) Mme  M. Nom : .....

Prénom : .....

Société\*\* : .....

Adresse : .....

Votre adresse électronique actuelle (facultatif) : ..... Pour vous transmettre les informations relatives à la souscription de votre abonnement.

 Je souhaite recevoir par courriel les informations et offres commerciales relatives aux autres produits et services de Nordnet\*.**Téléphone mobile ou fixe**  
Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre dossier.Code Postal : 

Ville : .....

**Coordonnées de livraison de vos équipements\*** (à compléter en majuscules)**À remplir uniquement si elles sont différentes des coordonnées de facturation.** Mme  M. Nom : .....

Prénom : .....

Société\*\* : .....

Adresse : .....

**Téléphone mobile ou fixe**  
Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre commande et pour le suivi au moment de la livraison.Code Postal : 

Ville : .....

**IMPORTANT\* : Réglages des équipements et de la téléphonie**

Merci d'indiquer le code postal et la ville d'installation de votre connexion :

Attention : Dans le cadre de la Téléphonie fixe par Satellite, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention le plus proche de l'adresse d'installation. Par conséquent, vous certifiez que la ville d'installation mentionnée ci-contre correspond au lieu d'installation effectif et que vous nous informerez de toute modification.

 Je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans les annuaires\***Datez et signez les deux champs ci-dessous**J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les conditions contractuelles applicables (disponibles sur [cgv.nordnet.com](http://cgv.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont précisées au sein des dites conditions contractuelles.**Abonnement via un partenaire**Code : **516** Dénomination : **GEOSAT - F. L.**Je souhaite que mes équipements soient livrés à l'adresse postale du partenaire Nordnet auprès duquel j'ai souscrit mon abonnement, afin de faciliter leur installation.  OUI  NON**ATTENTION** : Les éléments d'identification étant personnels, vous pouvez en demander la modification auprès de Nordnet à l'issue de l'installation.**Votre Parrain\*\*\*** (à compléter en majuscules)

Adresse électronique : .....@nordnet.fr

**Modes de paiement de l'abonnement**

- Par prélèvement bancaire (dans ce cas, remplir l'autorisation de prélèvement ci-dessous).
- Pour tout autre mode de paiement (exemple : chèque) nous contacter au 3420 (appel non surtaxé).

**Je confirme la commande et je m'engage à payer**

Date et signature

..... / ..... / .....

**1****Mandat de prélèvement SEPA\***

ICS : FR63ZZZ423833

Titulaire du compte : .....

Adresse : .....

Code Postal :  Ville : .....

Code IBAN

Code BIC

**Nom et adresse du créancier**NORDNET - 111 RUE DE CROIX  
BP 60985 - 59510 HEM

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

Par ce mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

**Je confirme le prélèvement**

Date et signature du titulaire du compte

..... / ..... / .....

**2**

\* Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre commande et de toutes suites qui pourraient en résulter.

Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez des informations relatives à la gamme de produits ou services

souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case suivante  Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles, et au droit de vous opposer à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou à la réception d'informations commerciales. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet,111 rue de Croix - BP 60985 - Pôle Clients - 59510 HEM ou un courriel à l'adresse : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) (seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées). Sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de souscription, les données à caractère personnel ne sont conservées, en base active, sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. \*\* Informations à remplir si vous êtes une personne morale. Nota : les offres sont adaptées à un usage résidentiel. \*\*\* Le règlement du parrainage est disponible sur [www.nordnet.fr](http://www.nordnet.fr), rubrique « parrainez un ami ».Bon de commande à retourner sous enveloppe non affranchie à :  
NORDNET, 111 RUE DE CROIX, LIBRE-RÉPONSE N°64198, 59510 HEM**N'oubliez pas de joindre votre RIB**

# .nordnet.

Pour toute nouvelle souscription  
avant le 31 décembre 2018

**OFFRE PROMOTIONNELLE\***

**JUSQU'À**

**150€**

**PRIS EN CHARGE**

sur les frais de résiliation facturés  
par votre ancien opérateur internet

\*Pour les clients bénéficiant d'un abonnement à un service d'accès Internet auprès d'un autre fournisseur d'accès Internet que Nordnet, souscrivant à l'une des offres Internet Radio, Internet Radio MISTRAL, Internet Fibre Laser ou Internet Satellite Vega de Nordnet avant le 31/12/2018, un crédit à valeur sur leurs premières mensualités relatives à l'abonnement souscrit pouvant aller jusqu'à 150€ sera alloué en fonction des frais de résiliation et des éventuels frais dus au titre de la rupture anticipée de l'engagement auprès de leur précédent fournisseur d'accès Internet, facturés par ce dernier. Pour bénéficier de cette offre promotionnelle, veuillez impérativement compléter le coupon disponible sur votre Espace Client, une fois votre offre activée, et l'adresser à Nordnet, sous enveloppe non affranchie, à l'adresse suivante : Nordnet, 111 rue de Croix, libre réponse n° 64198, 59510 Hem, avant le 31 juillet 2019 (cachet de la poste faisant foi), accompagné de la première facture émise par Nordnet au titre de votre offre d'accès Internet, et la facture de votre précédent fournisseur d'accès Internet mentionnant vos coordonnées (même nom, même adresse que ceux indiqués à Nordnet lors de la souscription de votre offre Nordnet) ainsi que les frais de résiliation et les éventuels frais liés à la rupture anticipée de votre précédent abonnement. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte. Cette offre promotionnelle est non échangeable et non remboursable, mais est cumulable avec les offres présentées sur votre bon de commande.